Umowa ubezpieczenia nr TO50/002128/22/A

**Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Osób Fizycznych w Życiu Prywatnym**

zawarta w Warszawie w dniu 29.12.2022r.

pomiędzy

**Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia** Spółka Akcyjna

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku. NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości.

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych  
i w niniejszej umowie reprezentowaną przez:

…..

zwaną dalej „**ERGO Hestia**”

a

**Polskim Towarzystwem Turystyczno – Krajoznawczym**

z siedzibą w Warszawie, (00 - 075) przy ul. Senatorskiej 11,

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000100817

NIP: 526-00-10-044

reprezentowanym przez:

….

zwanym dalej **PTTK, Ubezpieczającym**

**Strony zgodnie ustaliły następujące warunki ubezpieczenia:**

Spis treści:

[§ 1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia 3](#_Toc122610460)

[§ 2. Definicje 3](#_Toc122610461)

[§ 3. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej, zakres terytorialny 4](#_Toc122610462)

[§ 4. Zawarcie umowy ubezpieczenia 4](#_Toc122610463)

[§ 5. Suma gwarancyjna 4](#_Toc122610464)

[§ 6. Składka ubezpieczeniowa oraz system rozliczeń 4](#_Toc122610465)

[§ 7. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela 6](#_Toc122610466)

[§ 8. Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania wypadku 6](#_Toc122610467)

[§ 9. Wyłączenia odpowiedzialności ( zgodnie z zapisami § 9 i § 10 OWU ) 7](#_Toc122610469)

[§ 10. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia 8](#_Toc122610471)

[§ 11. Rozwiązanie i wygaśnięcie umowy ubezpieczenia 8](#_Toc122610472)

[§ 12. Wypłata świadczenia (zgodnie z zapisami § 25 OWU ) 8](#_Toc122610473)

[§ 13. Reklamacje, skargi i zażalenia ( zgodnie z zapisami § 33 OWU) 9](#_Toc122610474)

[§ 15. Właściwość prawa i sądu ( zgodnie z zapisami § 31 i 33 OWU) 9](#_Toc122610475)

[§ 16. Postanowienia końcowe 10](#_Toc122610476)

**§ 1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia w niniejszej umowie ubezpieczenia są:
   1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
   2. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie

ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

* 1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego i jego osób bliskich, stale

zamieszkujących i prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe.

* 1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych postanowień umowy oraz OWU częściowo odmiennie niż stanowi w § 10 ust.1 OWU Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe po za terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
  2. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych postanowień umowy oraz OWU częściowo odmiennie niż stanowi w § § 10 ust.5 OWU Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w związku z amatorskim uprawianiem narciarstwa oraz sportu w ramach zorganizowanych sekcji lub klubów sportowych.
  3. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.
  4. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
     + - 1. koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za pisemną zgodą ERGO Hestii w celu ustalenia

okoliczności lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości sumy gwarancyjnej ,

* + - * 1. niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie ERGO Hestii lub za jej pisemną zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wszczęte postępowanie karne, ERGO Hestia pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądał powołania obrońcy lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów, maksymalnie do wysokości sumy gwarancyjnej,

**§ 2. Definicje**

1. Przez użyte w niniejszej umowie ubezpieczenia określenia z zakresu ubezpieczenia uważa się:
2. **czynności życia prywatnego** – uważa się w szczególności czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi, użytkowaniem mieszkania, domu, garażu lub innej nieruchomości, posiadaniem zwierząt domowych (z zastrzeżeniem postanowień § 10 pkt 3) OWU oraz pasiek dla celów niehandlowych, rowerów i sprzętu pływającego, a także związane z uprawianiem sportu i użytkowaniem broni (z zastrzeżeniem postanowień § 10 pkt 4) i 5));
3. **franszyzę redukcyjną -** uważa się określoną w procentach lub kwotowo wartość redukującą łączne świadczenia

ubezpieczeniowe z tytułu jednego wypadku, dotyczące szkód w mieniu, chyba że uzgodniono inaczej;

1. **osoby bliskie**  uważa się małżonka, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów i synowe, ojczyma, macochę, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających;
2. **legitymacja członkowska PTTK** - legitymację posiadającą potwierdzenie opłacenia składki członkowskiej   
   w formie ustalonej przez PTTK – znaczka zakupionego lub przyznanego osobie uprawnionej:
3. w roku 2023 z ważnością do 31 marca 2024 r – dla pierwszego roku ubezpieczenia odpowiednio   
   w roku 2024 z ważnością do 31 marca 2025r. – dla drugiego roku ubezpieczenia,
4. oraz odpowiednio w roku 2025 z ważnością do 31 marca 2026r. – dla trzeciego roku ubezpieczenia
5. legitymacja członkowska PTTK jest jednocześnie dokumentem potwierdzającym zawarcie ubezpieczenia;
6. **osoby trzecie** – uważa się wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym, wynikającym

z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią;

1. **szkodę na osobie** – uważa się straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
2. **szkodę w mieniu** – uważa się straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości, a także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie;
3. **wartości pieniężne** – uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców;
4. **wypadek**  - uważa się śmierć, doznanie rozstroju zdrowia, uszczerbku na zdrowiu, uszkodzenie lub zniszczenie mienia;
5. **składka** – kwota, którą PTTK zobowiązane jest zapłacić na rzecz ERGO HESTIA z tytułu umowy ubezpieczenia;
6. **Ubezpieczony** – posiadacz ważnej legitymacji członkowskiej PTTK (członek PTTK) bez względu na wiek oraz osoby wyznaczone przez PTTK do obsługi imprez organizowanych przez PTTK (podczas prac przygotowawczych   
   i zamykających ichorganizację), również gdy nie są członkami PTTK.

**§ 3. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej, zakres terytorialny**

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki zaistniałe 24h/dobę w czasie trwania odpowiedzialności ERGO HESTIA
2. Umowa ubezpieczenia zawarta zostaje na okres **od dnia 01.04.2023r. do dnia 31.03.2026r.**
3. Odpowiedzialność ERGO HESTIA rozpoczyna się od daty początkowej okresu ubezpieczenia.
4. Okres ubezpieczenia w stosunku do Ubezpieczonego rozpoczyna się:
   * 1. od dnia następnego po opłaceniu składki członkowskiej, lecz nie wcześniej niż od dnia **1 kwietnia 2023r.**
     2. dla osób zwolnionych z opłacenia składki członkowskiej: od dnia złożenia zamówienia na znaczek, lecz nie wcześniej niż od dnia **1 kwietnia 2023r.**
5. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu członkostwa w PTTK świadczona przez ERGO HESTIAkończy się dnia **31 marca 2026r.**
6. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie   
   o odstąpieniu powinno być złożone ERGO HESTIA w formie pisemnej. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ERGO HESTIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

**§ 4. Zawarcie umowy ubezpieczenia**

1. Umowa zawierana jest w formie bezimiennej.
2. Ubezpieczenie zawierane jest na rzecz osób trzecich (Ubezpieczonych), którymi są wszystkie osoby spełniające definicję zawartą w §2 ust. 1 pkt 11).
3. W odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych ochrona ubezpieczeniowa wygasa w przypadkach określonych   
   w § 29 OWU.

**§ 5. Suma gwarancyjna**

* + - 1. **Suma gwarancyjna -** w umowie ubezpieczenia ustala się sumę gwarancyjną, stanowiącą limit odpowiedzialności ERGO Hestii w stosunku do jednego wypadku.
      2. **Suma Gwarancyjna:** 50.000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego.

**§ 6. Składka ubezpieczeniowa oraz system rozliczeń**

**…**

**§ 7. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela**

1. PTTK zobowiązane jest do:
   1. posiadania w Oddziałach PTTK list członków stowarzyszenia oraz pozostałych osób spełniających definicję Ubezpieczonego określoną w § 2 ust 1 pkt 11). niniejszej umowy zawierających:

imię, nazwisko oraz w przypadku członków PTTK datę opłacenia przez nich składki członkowskiej lub też datę zamówienia nieodpłatnego znaczka potwierdzających ważność legitymacji dla osób zwolnionych z opłacania składki członkowskiej.

* 1. udostępnienia na prośbę ERGO HESTIA lub poszkodowanego listy ubezpieczonych lub jej kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez reprezentanta Oddziału PTTK.
  2. przechowywania przez okres 3 lat, licząc od dnia zakończenia umowy ubezpieczenia, wszystkich dokumentów związanych z wykonaniem niniejszej umowy (w szczególności dokumentów potwierdzających członkostwo   
     w PTTK) oraz do ich udostępnienia na każde żądanie ERGO HESTIA.

1. W przypadku niewykonania obowiązków określonych w ust. 1, ERGO HESTIA może wstrzymać się   
   z wypłatą świadczenia.
2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do prawidłowego i terminowego wypełniania zobowiązań przewidzianych   
   w Umowie oraz przepisach prawa.

**§ 8. Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania wypadku**

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest do postępowania zgodnie z poniższymi postanowieniami   
   o których mowa w § 18 – 21 OWU, w tym:
   * + 1. w razie zajścia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia się jej rozmiarów,
       2. jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, ERGO Hestia wolna jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu,
       3. niezwłocznie po powstaniu wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości, zawiadomić o tym ERGO

Hestię,

* + - 1. stosować się do zaleceń ERGO Hestii, udzielając jej informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
      2. w razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody, Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody,

do czasu uzyskania pisemnej zgody ERGO Hestii

1. Szkodę do ERO HESTII można zgłosić:

2.1 w formie elektronicznej na adres e-mail: brokerszkody@ergohestia.pl

2.2 ustnie – telefonicznie pod nr telefonu 801 107 107 lub 58 555 5 555 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce ERGO HESTIA.

2.3 W przypadku zgłoszenia szkody na adres brokerszkody@ergohestia.pl Ubezpieczony lub Uposażony zobowiązany jest załączyć kwestionariusz „Zgłoszenia szkody” stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz do udzielenia wszelkich informacji, wyjaśnień i przesłania wymaganych dokumentów do ERGO HESTIA

**§ 9. Wyłączenia odpowiedzialności ( zgodnie z zapisami § 9 i § 10 OWU )**

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody: 1) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,

2) wyrządzone osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,

3) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych nie związanych ze szkodą w mieniu ani na osobie,

4) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,

5) powstałe w związku z oddawaniem nieruchomości w odpłatne użytkowanie osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia albo innego pokrewnego stosunku prawnego,

6) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki,

7) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć,

8) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych,

9) wynikłe z zagrzybienia, powolnego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody, gazów, pyłów, bakterii, wirusów. Za działanie powolne uznaje się takie działanie wymienionych czynników, które wpływa na otoczenie w sposób ciągły, prowadząc do szkody, której nie można przypisać cech nagłych i niespodziewanych,

10) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,

11) w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innego pokrewnego stosunku prawnego,

12) bezpośrednio lub pośrednio wynikłe z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji niebezpiecznych,

13) wynikłe z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,

14) związane z działaniami wojennymi, stanem wojennym i wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautami i niepokojami społecznymi oraz aktami terroryzmu i sabotażu,

15) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem jakichkolwiek pojazdów mechanicznych,

16) wyrządzonych przez pomoc domową lub opiekunkę zatrudnioną przez Ubezpieczonego, przy czym przy włączeniu tego ryzyka do umowy ubezpieczenia, wyłączone pozostają szkody wyrządzone Ubezpieczonemu lub jego osobom bliskim, a także szkody, które mogą być pokryte z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej na swoją rzecz przez pomoc domową lub opiekunkę

17) wyrządzonych przez psy o widocznych cechach następujących ras (niezależnie od posiadania rodowodu): owczarek kaukaski, buldog angielski, doberman, rottweiler, niemiecki terier myśliwski, seałyham terier, karelski pies niedźwiedzi ptochacz niemiecki (Wachteihund), chow-chow, chart rosyjski długowłosy (borzoj), chart afgański, chart arabski (sloughi), chart perski (saluki),

18) związanych z użyciem broni palnej,

2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym,   
w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

3. Strony uzgodniły, że w umowie ubezpieczenia nie ma zastosowania franszyza redukcyjna.

**§ 10. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**

…

**§ 11. Rozwiązanie i wygaśnięcie umowy ubezpieczenia**

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
2. na skutek jej wypowiedzenia – z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.
3. z upływem okresu, na jaki została zawarta.
   1. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia PTTK z obowiązku opłacenia składki za czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
   2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnych w rocznym okresie ubezpieczenia wygasa:
4. w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych - w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia przez PTTK.
5. jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. ( zgodnie z zapisami § 29 OWU )
6. z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył PTTK oświadczenie o rezygnacji   
   z członkostwa, a tym samym z ubezpieczenia.

**§ 12. Wypłata świadczenia (zgodnie z zapisami § 25 OWU )**

1.ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu

2.Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości świadczenia w terminie wskazanym w ust. 1 było niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania ERGO Hestia wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

**§ 13. Reklamacje, skargi i zażalenia ( zgodnie z zapisami § 33 OWU)**

1. Reklamacja, w tym skarga i zażalenie, to wystąpienie osoby fizycznej, skierowane do ERGO HESTIA zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO HESTIA. Inne podmioty niż osoby fizyczne mogą wnosić skargi i zażalenia zgodnie z ust. 2.
2. Reklamacja może być złożona ERGO HESTIA w następujący sposób:
3. w formie pisemnej – drogą pocztową na adres siedziby ERGO HESTIA: STU ERGO Hestia SA ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
4. poprzez formularz na stronie https://zgloszenieroszczenia.ergohestia.pl/
5. ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **801 107 107** lub **58 555 5 555** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce ERGO HESTIA.
6. Reklamację wnosi się do Zarządu ERGO HESTIA. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce ERGO HESTIA obsługującej klientów.
7. Odpowiedź ERGO HESTIA na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielnie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację ERGO HESTIA potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
8. W przypadku gdy ERGO HESTIA nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
9. Odpowiedzi na reklamację ERGO HESTIA udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, ERGO HESTIA w tym terminie poinformuje osobę składającą reklamację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym   
    z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl. który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego   
    i o Rzeczniku Finansowym.
12. Osoba składająca reklamację, która nie zgadza się ze stanowiskiem ERGO HESTIA, może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko ERGO HESTIA według właściwości określonej w § 15.
13. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
14. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez inne podmioty niż osoby fizyczne mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 2-8 oraz ust. 10-11, z zastrzeżeniem, że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia, i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, ERGO HESTIA   
    w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia,   
    i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia jej otrzymania.
15. ERGO HESTIA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**§ 15. Właściwość prawa i sądu ( zgodnie z zapisami § 31 i 33 OWU)**

1. W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa
2. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego
3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

…

1. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

**§ 16. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia dotyczące umowy ubezpieczenia winny być dokonywane na piśmie.
2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
3. Umowa zawarta została za pośrednictwem Biura Brokerów Ubezpieczeniowych „Maxima Fides” Sp. z o.o., które posiada stosowne pełnomocnictwo do reprezentowania **PTTK**.
4. **Odpowiedzialności Cywilnej Osób Fizycznych w Życiu Prywatnym z dnia 24 września 2018 r. (kod: OC/OW030/1809).** W przypadku sprzeczności niniejszej umowy z postanowieniami ww. OWU obowiązują postanowienia umowy, chyba że zapisy OWU są korzystniejsze dla Ubezpieczonego.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Załączniki stanowiące integralną część Umowy:**

Załącznik nr 1. Formularz rozliczenia liczby ubezpieczonych

**w imieniu ERGO HESTIA: w imieniu PTTK:**