

zawarta w Warszawie w dniu 31.01.2020 r.  
pomiędzy

**Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna**

z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812; NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości

zwaną dalej „**ERGO Hestia**”

a

**Polskim Towarzystwem Turystyczno – Krajoznawczym**

z siedzibą w Warszawie, (00 - 075) przy ul. Senatorskiej 11,

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000100817

NIP: 526-00-10-044

zwanym dalej **PTTK, Ubezpieczającym**

**Strony zgodnie ustaliły następujące warunki ubezpieczenia:**

Spis treści:

§ 1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	1
§ 2. Definicje .....	2
§ 3. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej, zakres terytorialny .....	3
§ 4. Zawarcie umowy ubezpieczenia .....	3
§ 5. Suma ubezpieczenia .....	3
§ 6. Składka ubezpieczeniowa oraz system rozliczeń .....	4
§ 7. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela .....	4
§ 8. Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania wypadku .....	4
§ 9. Wyłączenia odpowiedzialności .....	5
§ 10. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia .....	6
§ 11. Rozwiązanie i wygaśnięcie umowy ubezpieczenia .....	6
§ 12. Rodzaje świadczeń / odszkodowań .....	6
§ 13. Wypłata świadczenia .....	8
§ 14. Procedura awaryjna – zmiana uczestników w ostatniej chwili .....	9
§ 15. Reklamacje, skargi i zażalenia .....	9
§ 16. Właściwość prawa i sądu .....	9
§ 17. Postanowienia końcowe .....	10

**§ 1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia w niniejszej umowie ubezpieczenia są **następstwa nieszczęśliwego wypadku (NNW)** polegające na obrażeniach ciała Ubezpieczonego, skutkujące uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego. Dodatkowo przedmiotem ubezpieczenia jest wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu u Ubezpieczonego;
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków podczas uczestnictwa w imprezach organizowanych lub współorganizowanych przez PTTK (jednostki organizacyjne - oddziały i jednostki regionalne, jednostki specjalistyczne i gospodarcze) w okresach wskazanych przez te jednostki organizacyjne PTTK, na zasadach przewidzianych w niniejszej umowie.

3. Odpowiedzialność ERGO HESTIA obejmuje wszystkie trzy klasy ryzyka wskazane w **§3 Ogólnych warunków Ubezpieczenia Biznes & Podróż z dnia 24.09.2018r. (symbol PAT/OW071/809)** tj.: ryzyka wynikające z rodzaju wykonywanej pracy, uprawianej przez Ubezpieczonego dyscypliny sportowej lub uprawiania turystyki:
- 1) **I klasa ryzyka** obejmuje:
    - a) osoby wykonujące pracę w przeważającej części w biurach, placówkach oświatowych, naukowych, leczniczych,
    - b) artystycznych i kulturalnych, rzemiośle ręcznym oraz osoby duchowne i niepracujące,
    - c) tenis stołowy, kręglarstwo, wędkarstwo, kulturystykę, bilard, brydż sportowy, golf, szachy, modelarstwo sportowe,
  - 2) **II klasa ryzyka** obejmuje:
    - a) osoby wykonujące pracę w rzemiośle zmechanizowanym, handlu, rolnictwie, leśnictwie, rybołówstwie, budownictwie,
    - b) przemyśle (poza zaliczonymi do klasy III), transporcie, żegludze, gazownictwie, służbie weterynaryjnej,
    - c) lotnictwie, wojsku, strażach pożarnych, trenerów, sędziów i instruktorów sportowych,
    - d) tenis ziemny, badminton, gimnastykę artystyczną i sportową, lekkoatletykę, pływanie, wioślarstwo, żeglarstwo,
    - e) surfing, windsurfing, piłkę wodną, tyżwiarstwo figurowe i szybkie, hokej na trawie, kajakarstwo, łucznictwo, strzelectwo,
    - f) myślistwo, kolarstwo, sporty motorowodne, narciarstwo wodne, szermierkę, trekking,
  - 3) **III klasa ryzyka** obejmuje:
    - a) pracowników ochrony mienia i osób, policjantów, ratowników górskich, osoby wykonujące pracę w przemyśle energetycznym przy urządzeniach wysokiego napięcia, przemyśle górniczym i kopalniczym pod ziemią, saperów
    - b) i inne osoby zatrudnione przy materiałach wybuchowych, nurków, oblatywaczy samolotów, akrobatów, kaskaderów,
    - c) judo, dalekowschodnie sztuki walki, rugby, boks, bobsleje, podnoszenie ciężarów, zapasy, narciarstwo, płetwonurkowanie,
    - d) hokej na lodzie, piłkę nożną, piłkę siatkową, piłkę ręczną, koszykówkę, futbol amerykański, baseball,
    - e) sporty spadochronowe i balonowe, sporty lotnicze, saneczkarstwo, sporty motorowe, jeździectwo, alpinizm i taternictwo.
  - 4) W przypadkach nie wymienionych powyżej potwierdza się, że z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności ERGO HESTIA określonych w § 9 niniejszej Umowy, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również wypadki powstałe podczas wykonywania takiej aktywności.
  - 5) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki zaistniałe 24h/dobę na terytorium EUROPY.
  - 6) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie osoby spełniające definicję Ubezpieczonego w § 2 ppkt. 8) w pełnym zakresie określonym niniejszą Umową.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie NNW obejmuje świadczenia z tytułu:
- 1) śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - 3) wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu u Ubezpieczonego,
  - 4) zwrotu kosztów nabycia protez i środków pomocniczych dla Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - 5) zwrotu kosztów operacji kosmetycznych Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - 6) zwrotu kosztów ratownictwa Ubezpieczonego.

## § 2. Definicje

Przez użyte w niniejszej umowie ubezpieczenia określenia z zakresu ubezpieczenia uważa się:

- 1) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 2) **osobę bliską** – małżonka, konkubinę, konkubenta, rodziców, teściów oraz dzieci;
- 3) **osobę uprawnioną** – uważa się wskazaną przez Ubezpieczonego osobę fizyczną, uprawnioną do odbioru należnej sumy ubezpieczenia na wypadek jego śmierci;
- 4) **sporty wysokiego ryzyka** – wspinaczkę pow. 4 000 m.n.p.m., sport spadochronowy i balonowy, paralotniarstwo, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, myślistwo, bobsleje, skoki narciarskie, oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie (z wyłączeniem jazdy na skuterach śnieżnych);
- 5) **sprzęt sportowy o charakterze profesjonalnym** – sprzęt wykorzystywany w celu wyczynowego uprawiania sportu;

- 6) **strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian;
- 7) **szkodę na osobie** – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej uważa się straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które by mógł osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 8) **Ubezpieczony** – uczestnik imprezy organizowanej lub współorganizowanej przez PTTK, w tym przez jednostki organizacyjne – oddziały i jednostki regionalne PTTK, jednostki specjalistyczne i gospodarcze PTTK) i zgłoszony do ubezpieczenia, najpóźniej przed rozpoczęciem ww. imprezy, którego dane (imię i nazwisko oraz PESEL) zostały przekazane do ERGO HESTIA jako osoby podlegające ubezpieczeniu, bez względu na wiek;
- 9) **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
- 10) **upadek statku powietrznego** – katastrofę bądź przymusowe lądowanie załogowego statku powietrznego oraz upadek jego części lub ładunku;

### § 3. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej, zakres terytorialny

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych na terytorium Europy, w czasie trwania odpowiedzialności ERGO HESTIA.
2. Umowa ubezpieczenia zawarta zostaje na okres wskazany na polisach.
3. Odpowiedzialność ERGO HESTIA rozpoczyna się od daty początkowej wskazanej na polisie lub „Formularzu rozliczenia liczby ubezpieczonych Załącznik nr 2” i obejmuje również dojazd i powrót z imprezy, jednak nie wcześniej niż 01 kwietnia 2018r.
4. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona przez ERGO HESTIA kończy się z ostatnim dniem wskazanym na polisie lub „Formularzu rozliczenia liczby ubezpieczonych Załącznik nr 2” (ochroną ubezpieczeniową objęci są uczestnicy imprez PTTK rozpoczętych w okresie obowiązywania niniejszej umowy, nawet wówczas gdy niniejsza umowa została rozwiązana).
5. PTTK ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia PTTK z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ERGO HESTIA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### § 4. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest automatycznie, pod warunkiem przesłania do ERGO HESTIA imiennej listy Ubezpieczonych przed rozpoczęciem imprezy organizowanej lub współorganizowanej przez PTTK, w tym przez jednostki organizacyjne - oddziały i jednostki regionalne PTTK, jednostki specjalistyczne i gospodarcze PTTK) zawierającej co najmniej:
  - 1.1 imię i nazwisko,
  - 1.2 PESEL,
  - 1.3 datę imprezy (okres ubezpieczenia).
2. Ubezpieczenie zawierane jest na rzecz osób trzecich (Ubezpieczonych), którymi są wszystkie osoby imiennie zgłoszone do ubezpieczenia - zgodnie z definicją zawartą w § 2 pkt. 8).
3. W odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych ochrona ubezpieczeniowa wygasa w przypadkach określonych w § 11 ust.3, lit. b.
4. Strony uzgodniły, że warunkiem ubezpieczenia osób w wariantcie II (zgodnie z § 6 ust.1) jest objęcie ochroną ubezpieczeniową wszystkich uczestników danej imprezy (ubezpieczonych) w tym samym wariantcie sum ubezpieczenia. Wobec powyższego obowiązkiem Ubezpieczającego jest wskazanie wariantu sum ubezpieczenia w jakim ubezpieczenie będzie zawarte. Brak pisemnego wskazania wariantu oznacza, że ubezpieczenie zostało zawarte w wariantcie I (zgodnie z § 12 Umowy).

### § 5. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona jest w niniejszej umowie ubezpieczenia dla każdego świadczenia i stanowi podstawę do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku wystąpienia następstwa nieszczęśliwego wypadku objętego zakresem ubezpieczenia.

## § 6. Składka ubezpieczeniowa oraz system rozliczeń

1. Składka ubezpieczeniowa dla **wariantu I** ustalona jest za 1 dzień udzielania ochrony ubezpieczeniowej i wynosi **0,50 PLN** za osobę, dla **wariantu II** ustalona jest w wysokości **1,00 PLN** za 1 dzień udzielania ochrony ubezpieczeniowej za osobę.
2. Składka ubezpieczeniowa jest składką ryczałtową brutto, niezależną od okresu odpowiedzialności ERGO HESTIA i naliczana jest za każdą osobę za 1 dzień udzielania ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli ERGO HESTIA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, ERGO HESTIA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. Za termin zapłaty składki strony zgodnie uznają datę złożenia przelewu w banku lub urzędzie pocztowym.
5. Nie opłacenie w terminie raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO HESTIA, jeżeli ERGO HESTIA po upływie terminu płatności wezwie PTTK do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. PTTK zobowiązane jest przesłać w skuteczny sposób e-mailem na adres: [anna.bialoskorska@ergohestia.pl](mailto:anna.bialoskorska@ergohestia.pl):
  - 6.1 najpóźniej przed rozpoczęciem imprezy listę uczestników imprezy zawierającą dane Ubezpieczonych określone w Załączniku nr 1. Formularz zgłoszenia ubezpieczonych
  - 6.2 oraz *Formularz rozliczenia liczby ubezpieczonych* stanowiących Załącznik nr 2.
7. Jedynym warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej przez ERGO HESTIA jest spełnienie obowiązku określonego w § 6 ust. 6.1. i wskazanie okresu ubezpieczenia.
8. Na podstawie powyższych informacji ERGO HESTIA wystawi PTTK fakturę w kwocie równej iloczynowi składki za jednego Ubezpieczonego i ilości dni udzielanej ochrony ubezpieczeniowej z terminem płatności minimum 14 dni od daty otrzymania faktury przez PTTK.
9. PTTK zobowiązane jest do opłacenia składki w terminie oraz na konto wskazane na fakturach, o których mowa w niniejszym paragrafie.

## § 7. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela

1. PTTK zobowiązane jest w przypadku Umowy zawieranej na rzecz osób trzecich, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, do przekazania osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do Umowy lub przed wyrażeniem zgody na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku warunków ubezpieczenia wraz z załącznikami.
2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do prawidłowego i terminowego wypełniania zobowiązań przewidzianych w Umowie oraz przepisach prawa.

## § 8. Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania wypadku

1. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin, zgłosić się do lekarza i zastosować do jego zaleceń oraz podjąć działania mające na celu zmniejszenie skutków nieszczęśliwego wypadku, w tym Ubezpieczony zobowiązany jest poddać się zaleconemu przez lekarzy leczeniu, przez co rozumie się wszelkie formy terapii, zabiegi operacyjne, rehabilitację i inne działania medyczne mające na celu poprawę stanu zdrowia Ubezpieczonego.
2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć ERGO HESTIA w ciągu 7 dni od daty zakończenia leczenia wraz z dokumentami i informacjami niezbędnymi do rozpatrzenia wniosku o wypłatę, w tym w szczególności:
  - a) numer polisy lub certyfikatu,
  - b) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia;

- c) kopię diagnoz lekarskich i innych dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej,
- 3. Szkodę do ERGO HESTIA można zgłosić:
  - a) w formie elektronicznej na adres e-mail: [brokerszkody@ergohestia.pl](mailto:brokerszkody@ergohestia.pl)
  - b) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu 801 107 107 lub 58 555 5 555 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce ERGO HESTIA.
- 4. W przypadku zgłoszenia szkody na adres [brokerszkody@ergohestia.pl](mailto:brokerszkody@ergohestia.pl) Ubezpieczony lub Uposażony zobowiązany jest załączyć kwestionariusz „Formularz zgłoszenia szkody NNW” stanowiący Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy oraz do udzielenia wszelkich informacji, wyjaśnień i przesłania wymaganych dokumentów do ERGO HESTIA.
- 5. Ubezpieczony jest zobowiązany poddać się badaniu przez lekarza wyznaczonego przez ERGO HESTIA, jeżeli ERGO HESTIA uzna takie badanie za niezbędne dla rozpatrzenia złożonych roszczeń. Koszt takiego badania ponosi ERGO HESTIA.
- 6. W trakcie likwidacji szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do zwolnienia innych zakładów ubezpieczeń, urzędów, Narodowego Funduszu Zdrowia oraz leczących go lekarzy i podmiotów wykonujących działalność leczniczą z obowiązku zachowania wobec ERGO HESTIA w tajemnicy informacji, które są niezbędne do prawidłowego ustalenia okoliczności mających wpływ na odpowiedzialność ERGO HESTIA.
- 7. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków niniejszego paragrafu, ERGO HESTIA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia skutków następstw nieszczęśliwego wypadku lub uniemożliwiło ERGO HESTIA ustalenie okoliczności i skutków nieszczęśliwego wypadku.

#### § 9. Wyłączenia odpowiedzialności

- 1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych:
  - a) w następstwie popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa,
  - b) w wyniku samookaleczenia,
  - c) w wyniku choroby psychicznej oraz choroby układu nerwowego,
  - d) w wyniku zatrucia alkoholem, narkotykami, nikotyną lub innymi środkami odurzającymi,
  - e) czynnego udziału Ubezpieczonego w działaniach wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszkach, rozruchach, niepokojach społecznych, strajkach i lokautach, sabotażu oraz terroryzmie,
  - f) wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego uprawnienia oraz prowadzenia pojazdu po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających w ilościach przekraczających dopuszczalne normy obowiązujące w kraju zajścia wypadku,
- 2. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - a) wypadków powstałych wskutek pozostawania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości – stężenie alkoholu we krwi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu powyżej 0,25mg w 1dm<sup>3</sup>,
  - b) wypadków powstałych wskutek pozostawania Ubezpieczonego pod wpływem narkotyków albo innych środków odurzających,
  - c) infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w wypadku objętym zakresem ubezpieczenia,
  - d) uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw, o ile są następstwem stanów chorobowych, zmian zwyrodnieniowych lub stanów przeciążeniowych,
  - e) zatruc przewodu pokarmowego,
  - f) śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 3. Wyłączenia określone w § 9 są jedynymi wyłączeniami odpowiedzialności ERGO HESTIA mającymi zastosowanie do niniejszej umowy.

#### § 10. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. PTTK może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. ERGO HESTIA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej obowiązku wynikającego z niniejszej umowy ubezpieczenia.

#### § 11. Rozwiązanie i wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

1. Niniejsza umowa obowiązuje w okresie od 01 kwietnia 2020r. i kończy się z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia TO50/001076/20/A z dnia 31.01.2020 r. (Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej).
2. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia PTTK z obowiązku opłacenia składki za czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - a. w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych - w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia przez PTTK, z zastrzeżeniem § 3,
  - b. w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych:
    - 1) z tytułu wszystkich zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia – w dniu śmierci Ubezpieczonego,
    - 2) z tytułu uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała Ubezpieczonego, zawału serca lub udaru mózgu – w dniu wypłaty świadczenia, którego kwota wraz z sumą uprzednio wypłaconych świadczeń z tytułu uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała Ubezpieczonego łącznie wyniesie 100% świadczenia z tego tytułu,
    - 3) z tytułu zwrotu kosztów nabycia protez i środków pomocniczych dla Ubezpieczonego - w dniu wypłaty świadczenia, którego kwota wraz z sumą uprzednio wypłaconych świadczeń z tytułu zwrotu kosztów nabycia protez i środków pomocniczych dla Ubezpieczonego wyniesie:
      - a) **w wariancie I 3.000 PLN,**
      - b) **w wariancie II 5.000 PLN,**
    - 4) z tytułu zwrotu kosztów operacji kosmetycznych Ubezpieczonego - w dniu wypłaty świadczenia, którego kwota wraz z sumą uprzednio wypłaconych świadczeń z tytułu zwrotu kosztów operacji kosmetycznych Ubezpieczonego wyniesie:
      - a) **w wariancie I 3.000 PLN,**
      - b) **w wariancie II 5.000 PLN,**
    - 5) z tytułu zwrotu kosztów ratownictwa Ubezpieczonego - w dniu wypłaty świadczenia, którego kwota wraz z sumą uprzednio wypłaconych świadczeń z tytułu zwrotu kosztów ratownictwa Ubezpieczonego wyniesie **5.000 EUR,**

#### § 12. Rodzaje świadczeń / odszkodowań

##### I. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, zawału lub udaru mózgu

1. Jeżeli Ubezpieczony zmarł w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a śmierć nastąpiła w ciągu 180 dni od daty wypadku, zawału serca lub udaru mózgu ERGO HESTIA wypłaci Uposażonemu świadczenie w wysokości:
  - a) **10.000 PLN w wariancie I**
  - b) **20.000 PLN w wariancie II**
2. Świadczenie na wypadek śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku wypłaca się Uposażonemu po przedłożeniu aktu zgonu, zaświadczenia lekarskiego o przyczynie zgonu lub karty zgonu, dokumentu potwierdzającego tożsamość Uposażonego oraz innych dokumentów wskazanych przez ERGO HESTIA, o ile okażą się niezbędne dla prawidłowego rozpatrzenia roszczenia, a zwłaszcza do ustalenia związku przyczynowego między śmiercią Ubezpieczonego, a nieszczęśliwym wypadkiem.



3. W razie nie wyznaczenia Uposażonego, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi; w przypadku jego braku dzieciom; w przypadku braku w/w członków rodziny rodzicom; w przypadku braku w/w członków rodziny innym spadkobiercom na mocy stwierdzenia nabycia spadku.
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony wskazał więcej niż jednego Uposażonego, należne świadczenie dzielone jest pomiędzy Uposażonych w równych częściach, chyba że Ubezpieczony zastrzegł inny udział Uposażonych w należnym świadczeniu.
5. Ubezpieczony może wskazać ERGO HESTIA Uposażonych zarówno przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej obowiązywania. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia zmienić Uposażonych. ERGO HESTIA zobowiązana jest dokonać zmiany poczynawszy od dnia otrzymania informacji o zmianie Uposażonego. Wskazanie uposażonego winno odbywać się na *Formularzu wyznaczenia osoby uposażonej* stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
6. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego Uposażony nie żyje albo umyślnie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego, wskazanie Uposażonego staje się bezskuteczne.
7. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała, a następnie zmarł na skutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłacane jest tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała, przy czym pomniejsza się jego wysokość o kwotę świadczenia wypłaconego z tytułu uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała.

## **II. Świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, zawału lub udaru mózgu**

1. Suma ubezpieczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała wynosi:
  - a) **20.000 PLN - w wariantcie I**
  - b) **40.000 PLN - w wariantcie II**
2. Jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową dozna urazu, który stanowi uszczerbek na zdrowiu lub uszkodzenie ciała, zawału lub udaru mózgu, ERGO HESTIA wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w kwocie wynikającej z przemnożenia sumy ubezpieczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała przez wartość procentową doznanego uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała, orzeczonego przez lekarza powołanego przez ERGO HESTIA,
3. Kolejne świadczenie wypłacane z tytułu uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała danego Ubezpieczonego, powstałego w następstwie tego samego nieszczęśliwego wypadku, zawału lub udaru mózgu nie może być wyższe niż kwota świadczenia wynikająca z różnicy pomiędzy wysokością świadczenia należnego w przypadku 100% uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała, a sumą świadczeń wypłaconych dotychczas z tytułu uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała danego Ubezpieczonego, powstałego w następstwie tego samego nieszczęśliwego wypadku.
4. W przypadku powstania uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała w obrębie narządu, którego czynności były upośledzone przed nieszczęśliwym wypadkiem, ustalony procent uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała pomniejszany jest o procent uszczerbku na zdrowiu, wynikający z wcześniejszego upośledzenia czynności tego narządu.
5. Rodzaj uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała oraz procent uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała ustalane są na podstawie dokumentacji przekazanej ERGO HESTIA, bez konieczności oczekiwania na zakończenie leczenia. Na wniosek Ubezpieczonego, ERGO HESTIA w terminie 30 dni po zakończeniu leczenia ponownie oceni rodzaj uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała i określi ostateczny procent uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała.
6. Rodzaj i procent uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała ustalane są na podstawie dokumentacji medycznej, a także, w razie potrzeby – na podstawie badań medycznych zleconych przez ERGO HESTIA i przeprowadzonych przez lekarza wskazanego przez ERGO HESTIA. Koszt zleconych badań ponosi ERGO HESTIA.
7. Jeżeli stopień uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, przyjmuje się go jako przypuszczalny według oceny lekarzy powołanych przez ERGO HESTIA.
8. Przy ustalaniu uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia ciała nie bierze się pod uwagę rodzaju wykonywanej pracy przez Ubezpieczonego ani innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.

### III. Świadczenie z tytułu zwrotu kosztów nabycia lub naprawy protez i środków pomocniczych dla Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku

ERGO HESTIA zwraca Ubezpieczonemu nie pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych wydatki poniesione na naprawę lub nabycie protez i środków pomocniczych pod warunkiem, że naprawa lub nabycie zalecona została przez lekarza w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową. Zwrot następuje na podstawie oryginałów rachunków bądź faktur do wysokości:

- a) **3.000 PLN w wariancie I**
- b) **5.000 PLN w wariancie II**

### IV. Świadczenie z operacji kosmetycznych Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku

ERGO HESTIA zwraca Ubezpieczonemu nie pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych wydatki poniesione na operacje kosmetyczne mające na celu usunięcie oszpecenia wynikłego z nieszczęśliwego wypadku pod warunkiem, że powyższe zostało zalecone przez lekarza jako niezbędne w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową i miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrot następuje na podstawie oryginałów rachunków, bądź faktur do wysokości:

- a) **3.000 PLN w wariancie I**
- b) **5.000 PLN w wariancie II**

### V. Świadczenie z tytułu zwrotu kosztów ratownictwa Ubezpieczonego

1. ERGO HESTIA zwraca Ubezpieczonemu koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego na terenie Europy (z włączeniem zdarzeń na terenie RP), z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zwrot kosztów akcji ratowniczej lub poszukiwawczej niezwiązanej z nieszczęśliwym wypadkiem lub udarem mózgu lub zawałem serca pokrywany jest przez ERGO HESTIA po potrąceniu 30% udziału własnego Ubezpieczonego w poniesionych kosztach.
3. Przez koszty ratownictwa rozumie się koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia, transport z miejsca wypadku lub odnalezienia Ubezpieczonego do najbliższego punktu opieki medycznej przy użyciu specjalistycznych środków transportu.
4. Zwrot następuje na podstawie oryginałów rachunków bądź faktur do wysokości **5.000 EUR**.
5. Do wypłaty świadczenia przyjmowany jest do kursu euro z dnia wypłaty.

### § 13. Wypłata świadczenia

1. ERGO HESTIA w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego poinformuje pisemnie lub drogą elektroniczną Ubezpieczonego lub osobę występującą z roszczeniem o nadanym numerze szkody oraz o tym, jakie dokumenty niezbędne są do ustalenia prawa do świadczenia oraz jego wysokości.
2. ERGO HESTIA zobowiązane jest do wypłaty świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o następstwach nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło w czasie ochrony ubezpieczeniowej.
3. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia prawa do świadczenia lub jego wysokości okazało się niemożliwe w terminie, o którym mowa w ust. 2, ERGO HESTIA wypłaci świadczenie w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
4. Jeżeli wypłata świadczenia nie jest możliwa w terminach określonych w powyższych ustępach niniejszego paragrafu, ERGO HESTIA zawiadomi o tym pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego – w przypadku zdarzeń innych niż śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, podając przyczyny późniejszego terminu spełnienia świadczenia.
5. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ERGO HESTIA poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego – w przypadku zdarzeń innych niż śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując



na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą bądź częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### § 14. Procedura awaryjna – zmiana uczestników w ostatniej chwili

1. W przypadku kiedy osoba zgłoszona ERGO HESTIA jako ubezpieczony uczestnik imprezy zrezygnuje z udziału w imprezie, a w jego zastępstwie w imprezie weźmie udział ktoś inny, Strony uzgadniają, że w takim przypadku osobą zastępującą jest osoba objęta ubezpieczeniem od dnia zarejestrowania się jako uczestnik (odnotowanie powyższego przez organizatora). Powyższy fakt organizator winien zgłosić ERGO HESTIA niezwłocznie, następnego dnia po otrzymaniu informacji o zmianie osoby Ubezpieczonej.
2. W przypadku określonym w ust. 1 warunkiem odpowiedzialności ERGO HESTIA jest potwierdzenie przez organizatora imprezy rezygnacji uczestnika i wejście na jej miejsce innej osoby.
3. Dokument potwierdzający zamianę uczestników imprezy (ust.1) należy przedłożyć w przypadku każdej zmiany uczestników.

#### § 15. Reklamacje, skargi i zażalenia

1. Reklamacja, w tym skarga i zażalenie, to wystąpienie osoby fizycznej, skierowane do ERGO HESTIA zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO HESTIA. Inne podmioty niż osoby fizyczne mogą wносить skargi i zażalenia zgodnie z ust. 11.
2. Reklamacja może być złożona ERGO HESTIA w następujący sposób:
  - 1) w formie pisemnej – drogą pocztową na adres siedziby ERGO HESTIA: STU ERGO Hestia SA ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
  - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: [brokerszkody@ergohestia.pl](mailto:brokerszkody@ergohestia.pl)
  - 3) poprzez formularz na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)
  - 4) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu 801 107 107 lub 58 555 5 555 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce ERGO HESTIA.
3. Reklamację wnosi się do Zarządu ERGO HESTIA. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce ERGO HESTIA obsługującej klientów.
4. Odpowiedź ERGO HESTIA na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację ERGO HESTIA potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. W przypadku gdy ERGO HESTIA nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
6. Odpowiedzi na reklamację ERGO HESTIA udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, ERGO HESTIA w tym terminie poinformuje osobę składającą reklamację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
8. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

9. Osoba składająca reklamację, która nie zgadza się ze stanowiskiem ERGO HESTIA, może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko ERGO HESTIA według właściwości określonej w § 16.
10. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
11. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez inne podmioty niż osoby fizyczne mają odpowiednie zastosowanie postanowienia niniejszego paragrafu z zastrzeżeniem, że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia, i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, ERGO HESTIA w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia jej otrzymania.
12. ERGO HESTIA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

---

#### § 16. Właściwość prawa i sądu

---

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z zawartej umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby PTTK, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z Umowy.

---

#### § 17. Postanowienia końcowe

---

(...)

**Załączniki stanowiące integralną część Umowy:**

Załącznik nr 1. *Formularz zgłoszenia ubezpieczonych*

Załącznik nr 2. *Formularz rozliczenia liczby ubezpieczonych*

Załącznik nr 3. *Formularz zgłoszenia szkody NNW*

Załącznik nr 4. *Formularz wyznaczenia osoby uposażonej*

---

w imieniu ERGO HESTIA:

w imieniu PTTK:

---